

DİĞİTÜRK POTANSİYEL MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusu

Kişisel verileriniz veri sorumlusu sıfatıyla Krea İçerik Hizmetleri ve Prodüksiyon A.Ş. ("**Krea**") ve Digital Platform Teknoloji Hizmetleri A.Ş. ("**DPT**") (beraber "**Digitürk**" veya "**Şirket**" olarak anılacaktır) tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") uyarınca aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

DPT ve Krea, Digitürk çatısı altında sunulan temel ürün ve hizmetlerin sunumunda birlikte hareket eden tüzel kişiliklerdir ve aşağıda detaylandırılan veri işleme amaçlarını ortaklaşa belirlemektedir. Krea ve DPT, müşterilere hizmet sunumu sırasında ortak sistemler kullanmakta ve aşağıda belirtilen veri işleme süreçlerinde amaç, kapsam ve şartlar açısından farklılaştıkları tek nokta, DPT'nin 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu gereğince yetkilendirilmiş bir şirket olmasından kaynaklanan durumlardır. 2 numaralı başlık altındaki veri işleme faaliyetleri açısından DPT'nin öncelikle tasarruf sahibi olduğu veri işleme amaçları belirtilecektir.

Potansiyel müşterilik statünüzün müşteri olarak değişmesi durumunda sizlere ayrıca sunulacak olan Müşteri Aydınlatma Metni'nde yer alan bilgiler geçerli olacaktır.

2. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amacı ve Dayanılan Veri İşleme Şartları

Toplanan kişisel verileriniz, Kanun'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve Kanun'un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde, Şirketimiz tarafından aşağıda yer alan amaçlarla ("**Amaçlar**") ve bu amaç kapsamında karşılık gelen kanuni veri işleme şartına dayanılarak işlenebilecektir:

İlgili amaç için işlenen kategorik olarak belirtilen verileriniz	Kişisel verilerinizi işleme amaçlarımız	Belirtilen amaç için verilerinizi işlerken dayandığımız hukuki neden
<ul style="list-style-type: none">• Kimlik bilgileri• İletişim bilgileri	<ul style="list-style-type: none">• Digitürk ürün veya hizmetleri ile ilgilenen potansiyel bireysel bir müşteri olmanız durumunda, elektronik ticari ileti onayınızın bulunması şartıyla kişisel verilerinizin pazarlama faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi ve bu iletilerin gönderilmesi amacıyla işlenmesi.	Açık rızanıza dayalı olarak kişisel verilerin işlenmesi
<ul style="list-style-type: none">• Kimlik bilgileri• İletişim bilgileri• İşlem Güvenliği bilgileri• Hukuki İşlem	<ul style="list-style-type: none">• Düzenleyici ve denetleyici kurumlarla, resmi mercilerin talep ve denetimleri doğrultusunda gerekli bilgilerin temini,• İlgili mevzuat gereği saklanması gereken bilgileri muhafaza etme,• 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu, 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu düzenlemeleri ve sair mevzuatın gerektirdiği faaliyetlerin gerçekleştirilmesi. (Bu amaç, öncelikle DPT'nin tasarrufu altında gerçekleştirilmektedir.)	Şirketimizin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması
<ul style="list-style-type: none">• Kimlik bilgileri	<ul style="list-style-type: none">• Digitürk tarafından sunulan ürün ve	Bir sözleşmenin

Confidential

<ul style="list-style-type: none">• İletişim bilgileri• İşlem Güvenliği bilgileri	<p>hizmetlerden faydalandırılmanız için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi. Bu kapsamda örneğin;</p> <ul style="list-style-type: none">○ kurulum talebinizin alınması○ adres ve paket teyidi araması yapılması○ kurulumun gerçekleştirilmesi için ilgili bayimize yönlendirme yapılması○ kurulum süreci deneyiminiz hakkında talep ve şikayetlerinizin karşılanması amaçlarıyla kişisel verileriniz işlenebilecektir.	<p>kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.</p>
<ul style="list-style-type: none">• Kimlik bilgileri• İletişim bilgileri• İşlem Güvenliği bilgileri	<ul style="list-style-type: none">• Şirketimizin ticari ve iş stratejilerinin planlanması ve icrası,• Şirketimizin ve Şirketimizle iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temini,• Her türlü talep, soru ve şikayetinize cevap verilmesi. (Bu amaç, öncelikle DPT'nin tasarrufu altında gerçekleştirilmektedir.)	<p>İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Şirketimizin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması</p>

3. Kişisel Verilerinizin Aktarıldığı Taraflar

Toplanan kişisel verileriniz yukarıda belirtilen Amaçlar'ın gerçekleştirilmesi doğrultusunda,

- bayilerimize,
- iştiraklerimiz ve grup şirketlerimize,
- iş ortaklarımıza,
- bizlere muhasebe, pazarlama, teknik altyapı, finans, hukuk işleri, ödeme tahsilatı vb. konularda servis sunan ve talimatlarımız dahilinde bizler adına veri işleme faaliyeti yürüten tedarikçilerimize,
- kanunen yetkili kamu kurumlarına ve
- kanunen yetkili özel kişilere

Kanun'da belirtilen veri işleme şartlarına uygun olarak ve Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel verilerin yurt içindeki taraflara aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir. Eğer yukarıda belirtilen taraflar haricinde üçüncü taraflara aktarım söz konusu olacaksa bu durum hakkında sizlere aktarım öncesinde bilgilendirme yapılacak ve aktarım için gerekmesi halinde açık rızanız alınacaktır.

4. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi

Kişisel verileriniz Digturk tarafından yukarıda sıralanan Amaçlar kapsamında ve fiziki ortamda matbu formlar; elektronik ortamda e-posta, web sitesi ve uygulamalar üzerindeki formlar, WhatsApp, çerezler ve çağrı merkezi vasıtasıyla toplanmaktadır.

5. Kişisel Veri Sahibi Olarak Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız

Kişisel veri sahibi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve kişisel verilerinizin amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

Confidential

- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Iřlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, <https://www.digiturk.com.tr/kurumsal/kvkveriform/> adresinden ulaşabileceğiniz Digiturk - Veri Sahibi Bařvuru Formu'nu doldurarak Őirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.